



Interação Humano-Computador

Usabilidade, comunicabilidade e Acessibilidade

PROFESSORA CINTIA CAETANO

Usabilidade, Comunicabilidade, Acessibilidade



Uma tripla indissociável:
Cada um dos três conceitos
está inevitavelmente
ligado aos demais.



Usabilidade

- ▶ **Definição informal**
- ▶ Usabilidade é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação são:
 - ▶ Fáceis de aprender e memorizar
 - ▶ Fáceis de manejar e executar
 - ▶ Flexíveis
 - ▶ Agradáveis
 - ▶ Meios eficientes e produtivos para realizar tarefas



Usabilidade

▶ Aspectos:

▶ **Facilidade de aprendizado do sistema**

- ▶ Tempo p/ atingir nível de aprendizado

▶ **Facilidade de uso**

- ▶ Número de erros durante execução da tarefa

▶ **Satisfação do usuário**

- ▶ Prazer em trabalhar com o sistema

▶ **Flexibilidade**

- ▶ Realizar novas tarefas não previstas

▶ **Produtividade**

- ▶ Tempo em relação a não usar o sistema



Prioridade



Comunicabilidade

- ▶ **Definição informal**

- ▶ Comunicabilidade é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação:

- ▶ Expressam bem a intenção e a lógica de design dos produtores do sistema
- ▶ Permitem ao usuário expressar bem a sua intenção de uso
- ▶ Respondem às expressões do usuário com comunicações úteis e adequadas ao contexto de uso



Comunicabilidade

- ▶ Propriedade de transmitir ao usuário de forma eficaz e eficiente as intenções e princípios de interação que guiaram o seu *design*.



Acessibilidade

- ▶ **Definição informal**

- ▶ Acessibilidade é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação:

- ▶ Não discriminam usuários-alvo com necessidades especiais permanentes ou transitórias.
- ▶ O usuário-alvo pode ser estabelecido por prioridades de negócio do produtor da tecnologia ou por vários outros critérios, entre os quais a lei e a ética.



Acessibilidade

- ▶ É a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação não discriminam usuários-alvo com necessidades especiais permanentes ou transitórias



Qualidades de interfaces de usuário

qualidade de uso

usabilidade

facilidade de aprendizado

facilidade de se lembrar como se usa

acessibilidade

eficiência de uso

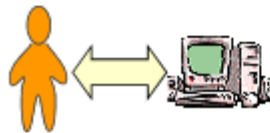
produtividade

comunicabilidade

flexibilidade

segurança no uso

satisfação do usuário



utilidade



Qualidades de interfaces de usuário

qualidade de uso

usabilidade

acesso a todos

pessoas com ou sem deficiências

acessibilidade

inclusão social e digital

barreiras de acesso a conteúdo

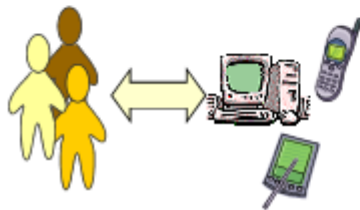
comunicabilidade

ausência de dispositivos de entrada/saída

olhos, ouvidos, mãos ocupados

tecnologias assistivas

múltiplos dispositivos



Qualidades de interfaces de usuário

qualidade de uso

usabilidade

qualidade da comunicação designer → usuário

o usuário **entende** o design?

acessibilidade

para que serve a aplicação?

qual é a vantagem de utilizá-la?

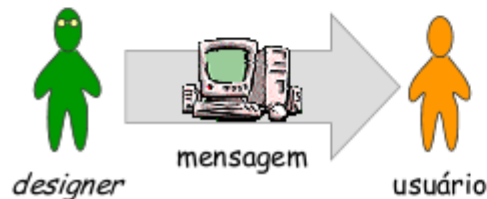
comunicabilidade

como funciona?

quais são os princípios gerais de interação?

aumento da qualidade de entrada do usuário

interpretação mais precisa da saída do sistema



Exercícios

- ▶ Procure você mesmo exemplos de interfaces e interações em que você possa destacar bons e maus casos de:
 1. Usabilidade
 2. Comunicabilidade
 3. Acessibilidade
- ▶ Registre os exemplos utilizando um software gravador de interação. (Cantasia ou Fraps).
- ▶ Anote o aspecto que mais lhe chama a atenção.

