



Sistemas de Informações Gerenciais

Curso: Administração
Semestre: 2011/02



Professora: Cintia Caetano

JUSTIFICATIVA

- Dar ao aluno o aprendizado para o uso e aplicação da informação, de forma coerente nas organizações.
- Possibilitar o conhecimento sobre sistemas de informações gerenciais, elementos essenciais para a tomada de decisões, assim como, para nortear as estratégias a serem traçadas pelo futuro Administrador.

OBJETIVOS

- Desenvolver conceitos básicos de sistemas de informação que possibilitem o futuro Administrador realizar uma análise consistente sobre o uso dos sistemas e de novas tecnologias de informação e comunicação.

OBJETIVOS

- Como resultado dessas análises, espera-se que sejam capazes de realizar escolhas corretas sobre a adoção de um sistema de informações gerenciais que atuem eficazmente dentro da realidade do negócio da empresa.

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

- Conhecer os conceitos de sistemas, informação e dado;
- O uso correto dos sistemas de informação baseado em computadores;
- Conhecer sistemas de telecomunicações e redes de comunicação;
- Criar um Plano Diretor de Sistemas.
- Gerenciamento dos processos de decisão para a empresa digital.

METODOLOGIAS DE ENSINO

- Aulas expositivo-dialogadas;
- Provas individuais;
- Trabalhos escritos ou orais, em pequenos grupos;
- Pesquisas que permitam uma participação ativa e consciente do aluno/grupo.

AVALIAÇÃO

- Duas provas escritas AV1 e AV2.
- Um trabalho para compor a AV2 (4,0).

- $$NFS = \frac{A1 + A2}{2} \leq 3,0 \text{ (três)} \geq 7,0 \text{ (sete)}$$

- $$NF = \frac{NFS + A3}{2} \geq 5,0 \text{ (cinco)}$$

FALTAS

- Não existe a figura do “**abono**” de faltas na legislação educacional, somente na trabalhista.
- A legislação permite ao aluno faltar 25% do curso, considerados todos e quaisquer motivos (doença, trabalho, viagens, etc).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE I - Conceito de Sistemas**
 - Conceito de sistemas;
 - Componentes dos sistemas;
 - Características dos sistemas;
 - Classificação e modelos dos sistemas;
 - Hierarquia dos sistemas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE II - Sistemas de Informação**
 - Conceito;
 - Componentes;
 - Evolução dos sistemas de informação;
 - Sistema de informação baseado em computadores.
 - Organização, administração e estratégia.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE III - A Empresa e seus Sistemas de Informação**
 - Sistema de processamento de transações;
 - Sistema de informações gerenciais;
 - Sistemas de apoio à decisão;
 - Sistemas de informação orientados para executivos;
 - Sistemas de comunicação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE IV - Informação Gerencial**
 - Classificação dos sistemas de informação;
 - Ciclo dos sistemas de informação;
 - Sistemas de informação gerenciais;
 - Administração dos sistemas de informação gerencial;
 - Desenvolvimento de projetos dos sistemas de informações gerenciais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE V - Gerenciamento dos processos de decisão para a empresa digital**
 - Tipo de decisões;
 - Nível de tomada de decisões;
 - Estilo de tomada de decisões;
 - Decisões sob condições adversas;
 - A informação e a tomada de decisão.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE VI - Plano Diretor de Sistemas**
 - Conceito;
 - Objetivos;
 - Roteiro para criação;
 - Elaboração de um ***Plano Diretor*** para ***Sistemas*** de Informação (PDSI).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE VII - Tendências e Atualidades em Sistemas de Informação**
 - Segurança em SI;
 - Crimes tecnológicos;
 - Privacidade dos SI;
 - Ergonomia;
 - Gerenciamento eletrônico de documentos;
 - Aplicações em gestão (ERP – CRM – BI – EIS – B2B).

BIBLIOGRAFIA

- **Bibliografia Básica:**

- BIO, Sergio Rodrigues. Sistemas de Informação: Um enfoque Gerencial. São Paulo: Atlas 1996.

- **Livros de Referencia:**

- BATISTA, Emerson O. Sistemas de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2004.
- BRIEN, James A. O'. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2004.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de Informações Gerenciais: Estratégicas, táticas, operacionais. São Paulo. Atlas 1997.
- PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. Sao Paulo: Makron Books, 1995.