**Dificil de Abrir (Hard to open)**

Hardware

Aqui está uma porta para um café gourmet em um hotel de design em Nova York. A porta é feita de vidro sólido e é muito pesado. A metade superior da porta é de vidro transparente. A metade inferior é vidro fosco. A alça é no meio da porta. Isto torna muito difícil de puxar a porta aberta, porque você não pode ficar de alavancagem.

Solução: Colocar a maçaneta nos lados, ao invés do meio. Permitindo um menor esforço na abertura.

Software

No site do iCarly, tendo como publico alvo crianças e adolescentes, a opção para curtir os vídeos postados não tem boa usabilidade, pois não permite cliques nas setas, ou nas estrelas. Para descobrir como fazer é necessário deslizar o botão vermelho.

Sugestão: Permitir clicar em toda a seta a fim de rolar a barra, ou permitir clicar direto nas estrelas.

Imagem: difícil\_software.jpg

**Más noticas para canhotos (Bad news for left handers)**

**Hadware**

**S**egmentos da população com diferentes necessidades são muitas vezes esquecidos ao projetar as coisas. Canhotos são um segmento significativo da população. As estimativas variam de 5% a 30%. Há também outros segmentos significativos, por exemplo, os jovens ou idosos, que pode ter requisitos adicionais para a concepção de um objeto.

Imagem: mas\_noticias\_hardware.jpg

**Software**

Especialmente por ser um site governamental de previdência, onde a maioria dos usuários são idosos e pessoas com necessidades especiais.

Sugestão: O site deveria ter mecanismos de acessibilidade, tais como aumento e diminuição de fonte, alteração de contraste da página.

Imagem: mas\_noticias\_software.jpg

**Qual dos lados tem a tampa do tanque? (Which side has the gas cap?)**

Hardware

Toda vez que vamos ao posto de gasolina temos que nos lembrar de que lado do carro a tampa do tanque está no modo que sabemos de que lado da bomba de gás para puxar para cima. Este parece ser mais difícil do que o necessário para se lembrar. Esta imagem mostra o porquê. A tampa do tanque está do lado direito de um dos nossos carros e no lado esquerdo do outro

Solução: Um lugar padrão para tampas de gás tornaria muito mais fácil de lembrar ou usar uma seta no painel que mostra qual a posição do tanque de combustível, conforme figura.

Imagem: qual\_lado\_hardware.jpg

**Software**

No pacote da MS Office, existe uma falta de padrão entre as diversas aplicações para a função de **tradução**.

Tais como apresentados nas imagens a seguir. O principal erro de padrão é a utilização de ícones diferentes. Contudo, dependendo da aplicação utilizada, muda-se o texto também. Podem ocasionar em confusão para o usuário que deseja utilizar essa função.

**Sugestão:** Utilizar numenclatura e icones padronizados em todas as aplicações.

Imagem: qual\_lado\_software.jpg

**Não abra (Do not open)**

**Hardware**

Esta imagem mostra o interior de uma das portas principais em um avião comercial de grande porte. Depois de fechar a porta, a aeromoça atribui o slide de emergência no interior da porta. Depois de anexar o slide, o atendente atribui essa faixa vermelha do outro lado da janela. Ele foi criado para sinalizar para uma pessoa de fora para não abrir a porta. Abrindo a porta pode ser mortal desde o slide de emergência seria automaticamente inflar. Parece que seria muito fácil esquecer de anexar o faixa vermelha.

Soluçao

Uma solução melhor seria ter um sinal ou sinal que ocorre automaticamente quando o slide é ativado.

Imagem: nao\_abra\_hardware.gif

Software:

No novo\_estilo, quando deseja-se mandar uma mensagem no fale conosco, o sistema não informa automaticamente ao usuário que a mensagem foi enviada, e nem encaminha um email para o usuário informando o envio. Dessa forma, o usuário pode esquecer que fez alguma solicitação ou enviou alguma mensagem.

Solução: Enviar uma mensagem para o email utilizado, informando a mensagem enviada e exibir ao usuário uma mensagem de sucesso / falha de forma mais visivel.

Imagem: nao\_abra\_software.jpg